



TATAKELAKUAN

INTEGRITI DAN TATALAKU BERETIKA

BUILDING TRUST



ISI KANDUNGAN

PERATURAN ETIKA PERNIAGAAN	6
1. Mematuhi undang-undang	6
2. Tiada rasuah, tiada penyelewengan	6
3. Hadiah, hiburan dan derma	7
4. Persaingan saksama	8
5. Elakkan konflik kepentingan	9
6. Tiada perdagangan orang dalam	9
7. Kekalkan kerahsiaan, keselamatan dan perlindungan data	10
8. Melindungi aset Sika	11
9. Hak asasi manusia dan standard buruh: Keadaan kerja yang adil, tiada gangguan, tiada diskriminasi	11
10. Lindungi kesihatan, keselamatan dan alam sekitar	12
11. Rakan niaga	13
12. Import dan eksport	13
13. Pengubahan wang haram	13
PERATURAN PERLAKSANAAN	14
14. Pastikan pematuhan dengan Kod ini	14
15. Kekalkan ketelusan penuh dan bersuara	14
16. Menjadi contoh teladan	15
17. Jangan melangkau peraturan ini	16
18. Tanya jika ada ragu-ragu	16
19. Peraturan ikut kebiasaan: peraturan akhbar	16
20. Gunakan prinsip empat mata	16
21. Soalan / ulasan	17

TATAKELAKUAN

Sahabat yang dihormati

Sika bermaksud **Membina Kepercayaan**. Tingkah laku yang beretika dan integriti membina asas untuk kepercayaan.

Rakan sekerja, pelanggan, pembekal dan pemegang saham kami semuanya bergantung pada integriti kami. Tingkah laku etika anda mewakili asas kepada reputasi cemerlang Sika dan kejayaan jangka panjang syarikat.

Kod Tatakelakuan bertujuan untuk menggalakkan integriti dan kelakuan beretika di seluruh operasi global Sika. Ia menerangkan **Nilai dan Prinsip**, Sika, asas budaya unik kami. Sika tidak menerima pelanggaran undang-undang mahupun Tatakelakuan ini, kerana kami tidak bertolak ansur terhadap tingkah laku yang tidak beretika.

Dengan Kod Tatakelakuan yang telah disemak ini, kami juga meningkatkan komitmen kukuh kami terhadap pembangunan yang mampan, hak asasi manusia dan perlindungan alam sekitar.

Untuk bekerja dengan mematuhi Kod Tatakelakuan adalah tanggungjawab individu anda, tidak kira peranan anda, tahap hierarki atau tempat kerja anda. Apa sahaja yang anda lakukan untuk Sika, sentiasa ikut perkataan dan semangat Tatakelakuan ini. Pimpin melalui teladan dan memberikan inspirasi kepada orang lain untuk melakukannya!

Terima kasih atas penglibatan anda dan sumbangan penting anda untuk kejayaan Sika.



Thomas Hasler
Ketua Pegawai Eksekutif



Thierry Vanlancker
Pengerusi Lembaga Pengarah

Baar, April 2024

INTEGRITI DAN TATALAKU BERETIKA

KITA BERTINDAK DENGAN MEMATUHI UNDANG-UNDANG

KITA TIDAK BERKOMPROMI INTEGRITI

KITA MENDUKUNG PIAWAIAN DENGAN ETIKA YANG TINGGI DALAM KERJA KITA

KITA MEMASTIKAN PEMATUHAN DENGAN PRINSIP-PRINSIP INI



PEMATUHAN TATAKELAKUAN INI MERUPAKAN TANGGUNGJAWAB PERIBADI SEMUA ORANG YANG BEKERJA DENGAN SIK



PERATURAN ETIKA PERNIAGAAN

1. MEMATUHI UNDANG-UNDANG

- Patuhi dengan tegas semua undang-undang dan peraturan yang diterima pakai kepada perniagaan kita.
- Patuhi Kod Tatakelakuan ini dan peraturan dalaman yang lain dengan tegas, walaupun lebih ketat daripada undang-undang yang berkenaan.

Pematuhan penuh terhadap undang-undang dan peraturan yang terpakai adalah rangka kerja untuk semua aktiviti kami. Di samping itu, Tatakelakuan ini mentakrifkan peraturan yang mungkin lebih ketat daripada undang-undang yang terpakai. Selain itu, peraturan dalaman selanjutnya wujud yang mesti dipatuhi.

2. TIADA RASUAH, TIADA PENYELEWENGAN

- Jangan tawarkan sebarang bantuan (wang tunai, percutian, hadiah, dll.) dengan niat untuk mempengaruhi pembuatan keputusan seseorang (cth., untuk mengekalkan atau memperoleh perniagaan) atau untuk mendapatkan kelebihan yang tidak wajar (cth., permit Sika tidak layak mendapat).
- Jangan terima sebarang bantuan (wang tunai, percutian, hadiah, dsb.) yang mempengaruhi pembuatan keputusan anda atau menyebabkan anda memberikan kelebihan yang tidak wajar (cth., diskaun yang tidak layak diterima oleh rakan kongsi perniagaan).

Sika komited untuk memerangi sebarang jenis rasuah. Sika melarang pekerjaannya, ejen dan pihak ketiga yang lain bertindak bagi pihaknya untuk terlibat dalam sebarang bentuk rasuah. Sogokan dan rasuah boleh wujud dalam pelbagai bentuk. Ia mungkin wang tunai, tetapi juga sebarang bantuan lain (perjalanan, apa-apa jenis hadiah). Ia sentiasa bertujuan untuk mempengaruhi keputusan orang yang menerima untuk mendapatkan kelebihan yang tidak wajar daripada orang atau entiti yang menawarkan bantuan tersebut. Ianya tidak kira sama ada anda menawarkan atau menerima bantuan tersebut. Ianya tidak kira siapa rakan niaga itu (kerajaan, syarikat atau orang persendirian). Kecuali untuk hadiah dan hiburan biasa, yang tidak bertujuan untuk memperoleh kelebihan yang tidak wajar (lihat di bawah, 3.), tidak kira betapa besar

atau kecilnya nikmat atau kelebihan itu. Ia masih merupakan sogokan atau rasuah yang dilarang sama sekali.

3. HADIAH, HIBURAN DAN DERMA

- Hanya tawarkan atau terima hadiah dan hiburan yang sah, munasabah, bernilai sederhana dan mengikut Dasar Hadiah dan Hiburan syarikat Sika tempatan anda.
- Penajaan dan sumbangan amal dibenarkan jika mematuhi Dasar Hadiah dan Hiburan syarikat Sika tempatan anda.
- Menggunakan dana Sika untuk menyokong ahli politik, calon politik atau parti politik adalah dilarang. Derma kepada kempen politik yang menyokong strategi atau aktiviti perniagaan Sika yang perlu diluluskan oleh Pengurusan Kumpulan.

Di semua negara dan pasaran, hadiah dan hiburan yang munasabah (makanan, acara sukan atau kebudayaan, dsb.) adalah amalan perniagaan yang biasa. Mereka merasuah sekiranya bertujuan untuk mempengaruhi keputusan orang yang menerima. Jemputan ke percutian atau beberapa acara serta hadiah dan hiburan untuk pegawai awam yang mewakili risiko tertentu. Semua syarikat hendaklah menerima pakai Dasar Hadiah dan Hiburan tempatan, yang mentakrifkan tahap kelulusan yang diperlukan dan selaras dengan dasar templat korporat.



4. PERSAINGAN SAKSAMA

- Bertindak dengan berorientasikan prestasi dan saksama dalam pasaran sama ada dengan pelanggan mahupun pembekal.
- Jangan berbincang, bersetuju atau bekerjasama dalam apa jua bentuk dengan pesaing mengenai strategi, harga, pasaran, pelanggan, produk, pengeluaran atau aspek-aspek lain yang sensitif pasaran (“market sensitive”).
- Jangan melakukan pengaturan harga jualan semula dengan pelanggan Sika.
- Prasemak sebarang kewajipan sensitif (cth., eksklusif, tidak bersaing, usaha sama) dengan Perundangan Korporat atau penasihat undang-undang tempatan.
- Jangan salah guna kedudukan dominasi pasaran (“market-dominant position”).

Kami menjangkakan pematuhan penuh dengan undang-undang kartel dan antitrust yang berkenaan. Ini berkaitan khususnya dengan apa-apa jenis perbincangan atau perjanjian dengan pesaing mengenai harga atau aspek-aspek lain yang sensitif pasaran (“market sensitive”). Perhatian khusus perlu diberikan kepada perhimpunan tidak formal, persidangan, pameran perdagangan dan mesyuarat pertubuhan perdagangan atau perbincangan yang melibatkan kemungkinan peluang pengambilalihan (“acquisition opportunity”). Setakat mana hubungan dengan pesaing dibenarkan secara sah, mereka mesti diuruskan di bawah pengawasan Pengurus Besar dan didokumenkan dengan betul.



5. ELAKKAN KONFLIK KEPENTINGAN

- Elakkan apa-apa situasi yang boleh menimbulkan konflik kepentingan antara kepentingan peribadi dan keluarga anda dengan kepentingan Sika. Dedahkan sepenuhnya konflik sedemikian kepada pegawai atasan anda.
- Elakkan apa-apa aktiviti yang bersaing dengan Sika.
- Jangan gunakan peluang perniagaan untuk Sika untuk kepentingan peribadi anda sendiri.

Keputusan bagi pihak Sika hendaklah tidak dipengaruhi oleh kepentingan peribadi atau keluarga. Apa-apa aktiviti yang bersaing dengan Sika tidak dibenarkan.

6. TIADA PERDAGANGAN ORANG DALAM

- Jangan gunakan maklumat sulit, sensitif pada harga untuk berdagang dalam saham, pilihan atau bon Sika.
- Jangan berkongsi maklumat sedemikian dengan pihak ketiga.
- Jangan gunakan data rahsia yang sensitif-harga untuk berdagang dalam saham, opsyen atau bon rakan niaga Sika atau berkongsi maklumat sedemikian dengan pihak ketiga.

*Perdagangan berdasarkan maklumat dalaman (“insider information”) mempergunakan maklumat terlindung untuk memperoleh keuntungan yang tidak wajar. Ini adalah menyalahi undang-undang di Switzerland dan banyak negara lain. Perdagangan orang dalam (“insider trading”) melibatkan terutamanya perdagangan saham Sika. Pengetahuan orang dalam juga tidak boleh digunakan untuk berdagang dalam saham rakan niaga Sika. Sika **Dasar Urus Niaga dan Urus Niaga Orang Dalam** (Insider Trading and Management Transaction Policy) memberikan panduan lanjut, terutamanya berkenaan tempoh tanpa dagangan.*

7. KEKALKAN KERAHSIAAN, KESELAMATAN DAN PERLINDUNGAN DATA

- Melindungi maklumat perniagaan, teknikal dan kewangan yang sulit mengenai Sika.
- Di dalam Sika, kongsi maklumat sulit hanya pada asas perlu tahu.
- Jangan berkongsi maklumat sulit dengan mana-mana pihak ketiga melainkan jika diperlukan untuk tujuan perniagaan dan hanya selepas menandatangani perjanjian kerahsiaan.
- Memastikan ketepatan dan tahap keselamatan maklumat sulit yang mencukupi berdasarkan **dasar and arahan keselamatan IT kumpulan Sika**.
- Lindungi maklumat sulit dan data peribadi pihak ketiga dan kakitangan kami.
- Memastikan data peribadi yang dikumpul oleh Sika diproses secara adil dan telus.
- Mematuhi undang-undang perlindungan data yang terpakai di negara ini dan mematuhi prinsip dasar Perlindungan Data dalaman Sika.

Melindungi pengetahuan Sika merupakan kepentingan tertinggi. Walaupun Sika tidak berhasrat menyekat aliran maklumat yang diperlukan untuk perniagaan, adalah amat mustahak untuk melindungi pengetahuan ("know-how") Sika dari penggunaan yang tidak wajar. Kami sama-sama melindungi maklumat sulit pihak ketiga. Sika komited menghormati privasi data dan integriti semua kakitangan dan pihak ketiga.



8. MELINDUNGI ASET SIKA

- Gunakan aset Sika (kelengkapan, komputer, kereta, dsb.) dengan cermat dan hanya untuk tujuan perniagaan melainkan jika diluluskan sebaliknya oleh pegawai atasan anda.
- Lindunginya daripada apa-apa salah guna (penipuan, pencurian, kehilangan).

9. HAK ASASI MANUSIA DAN STANDARD BURUH: KEADAAN KERJA YANG ADIL, TIADA GANGGUAN, TIADA DISKRIMINASI

- Mematuhi sepenuhnya undang-undang buruh dan pekerjaan serta dasar dalaman Sika yang mencerminkan standard buruh antarabangsa.
- Layani kakitangan bawahan dan rakan sekerja anda dengan adil dan rasa hormat.
- Terlibat dalam mempromosikan kepelbagaian dan budaya inklusif berdasarkan kepercayaan untuk memudahkan inovasi, keterbukaan dan peluang yang sama.
- Jangan melayan orang lain secara tidak adil berdasarkan kaum, kewarganegaraan, orientasi seksual, jantina, umur, agama, dsb. dan secara lisan atau fizikal mengganggu, mendera, menyinggung perasaan, mengugut atau menakut-nakutkan mereka.
- Jangan bertolak ansur dengan sebarang jenis tingkah laku kesat atau diskriminasi pekerja dan laporkan pelanggaran yang diperhatikan kepada pengurus atau HR anda.

Sika menggalakkan persekitaran kerja yang pelbagai dan inklusif di mana semua pekerja melayan satu sama lain secara adil dan hormat. Sika komited terhadap peluang yang sama dan melarang sama sekali gangguan seksual dan sebarang gangguan lain di tempat kerja. Sika berusaha untuk memastikan bahawa kelakuan semua pekerja adalah konsisten dengan piawaian hak asasi manusia yang dipersetujui di peringkat antarabangsa serta standard buruh dan sosial teras dan menyokong sepuluh prinsip Kompak Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Sika komited untuk menghapuskan semua bentuk buruh kanak-kanak dan paksa (termasuk perhambaan moden dan pemerdagangan manusia) - juga dalam rangkaian rantaian bekalannya sendiri, dan kepada pengiktirafan kebebasan berserikat, perundingan kolektif dan perkongsian sosial, pampasan yang adil dan waktu kerja yang adil.*

* Standard ini termasuk Perisytiharan Hak Asasi Manusia Sejagat, Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional dan Perisytiharan Prinsip Tiga Pihak Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) Berkenaan Perusahaan Multinasional dan Dasar Sosial.

10. LINDUNGI KESIHATAN, KESELAMATAN DAN ALAM SEKITAR

- Mematuhi undang-undang alam sekitar, kesihatan dan keselamatan serta garis panduan dalaman yang relevan.
- Menggalakkan budaya keselamatan dan jangan sekali-kali berkompromi dengan keselamatan dan melindungi orang lain.
- Menggalakkan penggunaan sumber yang mampan dan terlibat dalam amalan perniagaan yang mampan, dengan meminimumkan kesan alam sekitar Sika (udara, sisa, air, penggunaan tenaga dan bio-diversiti), menyumbang kepada ekonomi sekeliling dan mengutamakan teknologi mesra alam.
- Jangan sekali-kali mengutamakan pertimbangan ekonomi berbanding keselamatan, kesihatan dan perlindungan alam sekitar.

Keselamatan dan kesejahteraan pekerja adalah keutamaan bagi Sika. Sika memacu perniagaan yang mampan dan bertanggungjawab secara sosial. Sika mempunyai tanggungjawab khusus untuk mematuhi sepenuhnya undang-undang kesihatan, keselamatan dan alam sekitar serta keperluan dalaman, demi kepentingan pekerja, pelanggan dan masyarakat kita secara keseluruhan, dan untuk masa depan planet kita.



11. RAKAN NIAGA

- Pastikan pematuhan pembekal, penyedia perkhidmatan, ejen dan pengedar dengan peraturan-peraturan ini
- Mematuhi peraturan pelanggan terutamanya dalam hal hadiah dan hiburan, walaupun ia lebih ketat daripada Tatakelakuan ini dan Dasar Hadiah dan Hiburan tempatan anda.

*Sika mengharapkan rakan kongsi dan pembekal perniagaannya bertindak dengan integriti dan mengikut peraturan etika perniagaan yang sama. Untuk mencapai matlamat ini, pembekal Sika dikehendaki mematuhi **Kod Tatakelakuan Pembekal Sika (Supplier Code of Conduct)**. Sika menyokong pembekalnya dengan latihan dan memantau pematuhan mereka melalui soal selidik dan audit.*

12. IMPORT DAN EKSPORT

- Mematuhi sekatan yang dikenakan serta peraturan bukan percambahan, kawalan import-eksport dan bahan berbahaya.
- Memastikan pengisytiharan kastam yang tepat dan mendapatkan semua permit kastam yang diperlukan.

Sika komited untuk mematuhi semua peraturan perdagangan dan kastam yang berkenaan. Pelbagai undang-undang perdagangan kebangsaan dan antarabangsa menyekat atau melarang import dan eksport produk atau perkhidmatan. Sekatan ini bukan sahaja berdasarkan sifat produk, tetapi juga pada negara asal atau destinasi dan, kadang-kadang, malah pada identiti pelanggan dan pembekal (sekatan).

13. PENGUBAHAN WANG HARAM

- Berwaspada dan segera laporkan kepada pihak atasan anda atau Mengawal sebarang transaksi kewangan yang meragukan.

Sika komited untuk menyokong perjuangan menentang perubahan wang haram. Perubahan wang haram bermaksud pengenalan aset (bukan sahaja tunai) yang berasal daripada aktiviti jenayah ke dalam kitaran kewangan dan ekonomi biasa. Perubahan wang haram adalah jenayah.

PERATURAN PERLAKSANAAN

14. PASTIKAN PEMATUHAN DENGAN KOD INI

- Tatakelakuan ini tertakluk kepada semua pekerja Sika. Semua pekerja yang menyertai Sika diminta untuk mematuhi peraturan ini dan dimaklumkan tentang kepentingan mereka.
- Semua personel dalam semua syarikat akan diingatkan dengan kerap, sekurang-kurangnya sekali setahun, mengenai peraturan ini.
- Pengurus Besar semua syarikat Sika akan mengesahkan pematuhan syarikatnya dengan peraturan ini pada setiap tahun.
- Fungsi Korporat (“Corporate Functions”) akan kerap menjalankan latihan dan audit.

Walaupun Korporat akan menyediakan instrumen dan kaedah yang diperlukan, pematuhan terhadap Tatakelakuan ini merupakan tanggungjawab berterusan pengurusan barisan. Pemilihan, latihan dan pengawasan kakitangan yang betul penting dalam hal ini.

15. KEKALKAN KETELUSAN PENUH DAN BERSUARA

- Mengisytiharkan dan akaunkan mana-mana transaksi dengan betul.
- Maklumkan kepada pegawai atasan anda mengenai kemungkinan konflik peraturan ini.
- Laporkan pelanggaran peraturan ini kepada pihak atasan anda, kepada Sumber Manusia atau ahli pengurusan tempatan, atau – jika tidak berkesan atau boleh dilaksanakan, tingkatkan ke peringkat pengurusan seterusnya. Anda juga boleh meningkatkan kepada Pematuhan Korporat melalui e-mel (compliance@ch.sika.com) atau melalui Talian Amanah (<https://sikatrustline.com>).
- Orang yang melaporkan kemungkinan konflik peraturan dengan niat baik akan dilindungi daripada pembalasan. Pelanggar peraturan ini akan menghadapi tindakan tatatertib.

Di Sika, kami mengamalkan suasana keterbukaan dan ketelusan penuh. Ketelusan mengenai konflik yang mungkin berlaku dan pelanggaran yang dikesan membantu menguatkuasakan Tatakelakuan ini. Ketelusan juga penting berkaitan dengan mendokumentasikan dan mengakaun

*dengan tepat untuk semua urusan niaga. Kami menggalakkan semua pekerja untuk bersuara dan dengan sewajarnya dan tepat pada masanya memaklumkan kepada pihak atasan, Sumber Manusia tempatan atau mana-mana ahli pasukan pengurusan tempatan yang lain mengenai insiden kritikal, mengikut prinsip yang telah ditetapkan dalam **Dasar Amanah Sika**. Dakwaan pelanggaran akan disiasat dengan teliti dan, sekiranya sah, akan dikenakan hukuman tatatertib bagi mereka yang terlibat (termasuk pemecatan jika berkenaan) manakala orang yang melaporkan akan dilindungi daripada tindakan balas apabila melaporkan dengan niat baik dan atas sebab-sebab yang berasas.*

16. MENJADI CONTOH TELADAN

- Sebagai pegawai atasan, amalkan kepimpinan melalui teladan dan patuhi Tatakelakuan dengan tegas.
- Gunakan dasar toleransi sifar di dalam bidang tanggungjawab anda.
- Bertegas dengan ketelusan untuk menangani potensi risiko awal.

Menetapkan semangat dari atas merupakan unsur penting untuk menghidupkan Tatakelakuan. Adalah penting untuk menjadi contoh teladan dan juga untuk menerapkan dasar toleransi sifar. Ini juga bermakna mempunyai persekitaran kerja yang kemungkinan konflik ditangani secara terbuka dan konstruktif.



17. JANGAN MELANGKAU PERATURAN INI

- Jangan menggunakan pihak ketiga untuk melangkau peraturan ini.

Tingkah laku kritikal atau amalan perniagaan tidak boleh diserahkan kepada pihak ketiga (cth., ejen, pengedar, perunding) untuk memintas peraturan ini.

18. TANYA JIKA ADA RAGU-RAGU

- Sentiasa bertanya sekiranya anda ada keraguan.

Dalam kebanyakan kes, pelanggaran undang-undang atau garis panduan dalaman boleh dielakkan dengan nasihat yang tepat pada masanya. Jika anda ragu-ragu mengenai keputusan atau tindakan yang perlu diambil, tanya orang lain terlebih dahulu dan dapatkan nasihat atau bantuan daripada pengurus anda atau jabatan/fungsi yang berkaitan (cth. Sumber Manusia, Perundangan, Pematuhan atau Kewangan).

19. PERATURAN IKUT KEBIASAAN: PERATURAN AKHBAR

- Jika tiada peraturan tertentu atau jika anda ragu-ragu, periksa tatalaku anda dengan peraturan akhbar yang mudah ("simple newspaper rule"): Adakah anda akan melakukannya jika ia muncul di muka depan akhbar tempatan anda dengan semua butiran?

Walaupun kebanyakan peraturan ini mungkin khusus dan mungkin tidak meliputi kes sebenar, peraturan akhbar itu difahami dan terpakai secara global. Ia menyediakan ujian yang kukuh sama ada sesuatu kelakuan itu dibenarkan atau tidak.

20. GUNAKAN PRINSIP EMPAT MATA

- Semua komitmen bagi pihak Sika - tidak kira sama ada ia dibuat di atas kertas atau secara digital - mesti ditandatangani oleh dua orang yang diberi kuasa, walaupun undang-undang tempatan membenarkan hanya satu tandatangan.

- Jika komitmen dibuat melalui komunikasi elektronik (e-mel, mesej teks, dsb.), hanya seorang yang boleh menandatangani. Walau bagaimanapun, orang kedua hendaklah menyemak dan meluluskan komitmen sebelum ia dihantar.
- Melainkan dikehendaki oleh undang-undang tempatan, jangan sekali-kali menggunakan cop atau setem peribadi; jika menggunakan chop/setem, sentiasa menambah tandatangan peribadi.

Prinsip empat mata ialah prinsip utama Sika untuk pengurusan risiko dan kelakuan beretika yang betul. Sepasang mata kedua yang kompeten mestilah mengkaji semula urusan perniagaan dan memastikan proses pembuatan keputusan yang teliti dan khususnya pematuhan Tatakelakuan ini.

21. SOALAN / ULASAN

Jika anda ragu-ragu atau mempunyai soalan mengenai Tatakelakuan ini, hubungi pihak atasan atau Korporat anda. Anda juga boleh menghantar soalan dan ulasan anda ke compliance@ch.sika.com.





TATAKELAKUAN

INTEGRITI DAN TATALAKU BERETIKA